



# vuforia® chalk™

「現場が見える」を超えた AR 遠隔支援

Vuforia Chalk を利用すれば、機器の運用およびサービスを担当するチームに、問題解決の知識とガイダンスをすばやく伝えることができるようになります。これは、複雑な問題や不慣れなタスクを遂行する技術者に対し、組織の専門家がリアルタイムに支援を提供することができる、強力で直感的なツールです。

## コラボレーション型 AR でエキスパートがどこからでもガイダンスを提供

Vuforia Chalk は、高度な拡張現実 (AR) をリアルタイム通信と組み合わせ、現場の技術者を専門家とつなぎます。これにより、専門家は、現場の状況を確認したうえで助言を行うことができます。技術者と専門家が (画面上に指先で) 描画したデジタル アノテーションは、物理的なオブジェクト上の正確な位置に固定されるため、専門家は、プロセスの詳細な手順を技術者に伝えることができます。

Vuforia Chalk は、専門家の出張や技術者の再訪に時間とコストをかけることなく、迅速に問題を解決することを目的として設計されています。



44

Chalk AR アプリケーションは、教育、 サービス、サポートの未来です"

- Forbes

#### VUFORIA CHALK のメリットとは

#### サービスの質の向上:

専門家と技術者が同じライブ映像に正確にマークアップし、詳細をわかりやすく示したり、解決策を説明したりすることができます。アノテーションの位置が描画された位置に固定されるため、臨機応変に正確な指示を出すことができます。

#### サービス コストの削減:

第一線のスタッフが、経験豊かなチーム メンバーからリアルタイムの AR サポートを受けられるようにすることで、出張費を支出することなく修理時間を短縮できます。

#### サービスマンのトレーニング期間の短縮:

最新のデジタル学習手法を利用した遠隔メンタリングにより、経験豊かなスタッフの知識を新人技術者に効果的に伝えることができ、チームの全メンバーがエキスパートとして作業できるようになります。

#### 市場をリードする AR:

PTC の Vuforia は、市場をリードする拡張 現実テクノロジ プラットフォームであり、 iOS、Android、デジタル アイウェアに対応 しています。

ページ 1 / 2 | 製品概要 ptc.com

### ptc

#### 仕組み



離れた場所にいる専門家 どこからでも 技術者とつながり、生の ガイダンスを提供できます



vuforia chalk



**現場の技術者** サポートが必要なときにいつでも 離れた場所にいるその分野の エキスパートに連絡を取ることができます

#### スタッフの作業の有効性と効率性の向上が"いつでも、どこでも"可能になります。

Vuforia Chalk を利用すれば、企業はサービスと運用の技術者に、彼らが現在携帯しているモバイル デバイスを活用した拡張現実 (AR) アプリケーションをすばやく低コストで提供できます。

- 生産とサービス ― 離れた場所にいる技術者を専門家がサポートし、サービス、詳細な手順、または検査のためのガイダンスを提供できます
- 実地訓練 ― 新人技術者は、初めての作業を行う間、スーパーバイザーまたはトレーナーから臨機応変にアドバイスを受けることで、より正確な知識をより早く学ぶことができます

#### 技術的な要件 (2018年6月)

#### サポート対象 デバイス

#### iOS 11 以降:

iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPad (第5世代)、9.7 インチ iPad Pro、10.5 インチ iPad Pro、12.9 インチ iPad Pro

#### Android 6.0 以降:

Samsung Galaxy S7、Samsung Galaxy S7 Edge、Samsung Galaxy S8/S8+、Samsung Galaxy S9/S9+、Samsung Galaxy Note 8

近日提供予定: Google Pixel 1、2

#### App Store マーケット

オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ブラジル、カナダ、デンマーク、フランス、ドイツ、インド、イタリア、日本、韓国、メキシコ、オランダ、シンガポール、スペイン、スウェーデン、スイス、台湾、英国、米国

#### ネットワーク 接続

現場のデバイスで最良のビデオ品質を得るために 2.0 Mbps を推奨。最低 500 Kbps

#### 30 日間無償トライアル版を入手

Vuforia Chalk 評価プログラムを活用すれば、AR 遠隔支援の様々な可能性とメリットを期間限定でお試しになることができます。

無償トライアル版には以下が含まれています。

- Vuforia Chalk の 30 日間のご利用
- 最大50名のチームメンバーのアプリアクセス
- ・ユーザーの管理のための管理者アクセス
- ・製品版に含まれるすべての機能
- ・ コミュニティ サポート

chalk.vuforia.com で御社をご登録ください





- お問い合わせはこちら -旭エンジニアリング株式会社 URL: https://asahi-eg.co.jp お問合せ先: info@asahi-eg.co.jp

© 2018, PTC Inc. All rights reserved. ここに記載された情報は情報提供のみを目的としており、事前の通知なしに変更される可能性があります。また、PTC が保証、約束、条件提示、提案を行うものではありません。PTC、PTC ロゴ、およびその他すべての PTC の製品名およびロゴは、米国およびその他の国における PTC またはその子会社、あるいはその両方の商標または登録商標です。その他の製品名または企業名はすべて、各所有者の商標または登録商標です。

ページ 2 / 2 | 製品概要 ptc.com