販売終了のお知らせに関する FAQ

PTC は、2021 年 12 月 31 日をもって、以下のバージョンの PTC Mathcad を販売終了することをお知らせいたします。

- Mathcad 15
- Mathcad Prime 1.0 から Prime 6.0

2022 年 1 月 1 日より、サブスクリプションで利用可能な Mathcad のバージョンは、PTC Mathcad Prime 7 と PTC Mathcad Prime の将来のバージョンになります。PTC は、2022 年 1 月 1 日以降、上記のバージョンの Mathcad のコンポーネントを配信する権利を失います。古いバージョンの Mathcad に含まれるサードパーティ製レガシーシンボリックエンジンのサプライヤとの契約により、PTC が、このシンボリックエンジンが含まれたバージョンの Mathcad を販売および配信できるのは 2021 年 12 月 31 日までです。販売終了するバージョンのサブスクリプション/契約更新は、2021 年 12 月 31 日までに完了する必要があります。

Q&A

販売終了の理由

PTC は、2022 年 1 月 1 日以降、上記のバージョンの Mathcad に含まれるサードパーティ製シンボリックエンジンを販売および配信する権利を失います。

2022 年 1 月 1 日以降に、上記のバージョンの使用を継続するにはどのようなオプションが利用できますか？

Mathcad 15 と Mathcad Prime 1.0-6.0 のサブスクリプションを現在契約していて、Mathcad Prime 7 にまだ移行していないお客様向けに、PTC は複数年契約オプションを提供しています。複数年契約オプションの利用を考えているお客様は、2021 年 12 月 7 日より前に複数年契約を結び、関連ライセンスを 2021 年 12 月 31 日より前にアクティブ化する必要があります。複数年契約期間の終了後、これらの古いバージョンの Mathcad は機能しなくなるため、Mathcad Prime 7 以降に移行する必要があります。このオプションは、2021 年 12 月 7 日までのみ利用可能です。

販売終了するバージョンへのアクセスが付与される新しい複数年サブスクリプションまたは複数年契約を購入するための期限はいつですか？

複数年オプションを利用するお客様は、注文の予約やサブスクリプションの開始日に関する問題を回避するために、2021 年 12 月 7 日より前にサブスクリプションまたは複数年契約を購入する必要があります。PTC は 12 月 7 日に、これらのバージョンの Mathcad を購入、ダウンロード、ライセンス供与するツールを削除する必要があるため、12 月 7 日より後に受け取った注文の処理は拒否されるか、実行されません。

サブスクリプションライセンスがあり、Mathcad 15 を現在使用している場合、何をする必要がありますか？

サブスクリプションライセンスがあるお客様は、2021 年 3 月に Mathcad Prime 7 をダウンロードできるようになります。ワークシートでシンボリック計算を使用している場合、Prime 7 をインストールし、新しいシンボリックエンジンなどの Prime 7 の機能がニーズを満たすことを確認してください。Prime 7 によって必要な機能が提供される場合、サブスクリプション期間が終了する前に、Prime 7 にアップグレードして、Mathcad 15 のレガシーファイルを Prime 7 に変換する必要があります。新しいサブスクリプション期間の開始時までに、Prime 7 のみで作業できるようにう計画を立てる必要があります。

Mathcad Prime 7 が計算要件を満たさない場合、2021 年 12 月 7 日より前にサブスクリプションを複数年サブスクリプションオプションに更新し、Mathcad 15 へのアクセスを引き続き維持する必要があります。複数年サブスクリプションによる延長期間を利用して、Mathcad Prime アップデートにアクセスし、Mathcad Prime への移行を準備してください。複数年契約期間が終了する前に、Mathcad Prime の最新リリースを導入することを計画してください。PTC は Mathcad 15 と Mathcad Prime 1-6 の使用を継続するためのオプションを提供していますが、古いバージョンのままでは、セキュリティ、ハードウェア、ソフトウェアのプラットフォームサポートに関して長期的なリスクが生まれます。

サブスクリプションライセンスがあり、Prime を使用しているが、ワークシートでシンボリックエンジンの機能を使用していない場合、何をする必要がありますか？

2021 年 3 月のリリース時に Mathcad Prime 7 に移行してください。

サブスクリプションライセンスがあり、Mathcad Prime を使用していて、ワークシートでシンボリックエンジンの機能を利用している場合、何をする必要がありますか？

Prime 6 で導入された新しいシンボリックエンジンがお客様のニーズを満たしているかどうかを評価してください。何らかの理由でニーズが満たされない場合、サブスクリプションを複数年契約オプションに更新して、新旧のシンボリックエンジンが含まれた Mathcad Prime 6 へのアクセスを維持してください。複数年契約は、2021 年 12 月 7 日までに完了する必要があります。複数年契約による延長期間を利用して、シンボリック計算を新しいエンジンに移行してください。Mathcad Prime の新しい各リリースには、シンボリックエンジンの機能強化が含まれます。複数年契約期間が終了する前に、Mathcad Prime の最新リリースを導入することを計画してください。

メンテナンスの永久ライセンスがある場合、メンテナンスの複数年契約オプションを利用できますか？

いいえ。複数年契約オプションは、サブスクリプションライセンスのみで利用できます。従来のメンテナンス契約は、引き続き 1 年間提供されます。

複数年契約オプションの利用を選択した場合、4 年間で契約を更新する必要はありますか？

いいえ。4 年間は、利用可能な最長期間です。2 年間、3 年間、または 4 年間の複数年契約オプションが利用できます。

使用中の Mathcad ソフトウェアは 2021 年 12 月 31 日に自動的に動作を停止しますか？

いいえ。Mathcad は 2021 年 12 月 31 日に自動的に動作を停止しません。サブスクリプションライセンスは、現在のサブスクリプション期間が終了するまで機能します。Mathcad またはライセンスの適切な動作に影響を及ぼす可能性のあるシステムソフトウェア、ハードウェア、またはその他のシステムレベルのコンフィギュレーションに変更が加えられていない場合、永久ライセンスは無期限に機能し続けます。

サブスクリプションライセンスある場合、Mathcad はいつ動作を停止しますか？

Mathcad は、サブスクリプションライセンスの有効期限 (サブスクリプション期間の終了日) まで動作を続けます。サブスクリプションを更新すると、新しいライセンスファイルが発行され、そのライ

センスは、更新されたサブスクリプション期間の終了まで機能します。2021 年 12 月 7 日以降に更新を完了すると、新しいライセンスは、Mathcad Prime 7 のみに対して機能します。

Mathcad Prime 7 で Mathcad 15 ファイルを開くことができますか？

Mathcad Prime 7 は、Mathcad 15 ファイルを Mathcad 15 の形式から Mathcad Prime の形式に変換する組み込みのコンバータを備えています。Mathcad 15 ファイルを変換すると、Mathcad Prime 7 で開くことができます。場合によっては、ワークシートの変換後に、元のワークシートと新しい Mathcad Prime ワークシートの間に表示上の差異が発生することがあります。このような表示上または形式上の差異は、Mathcad Prime で新しいワークシートを編集することにより調整できます。

Prime 7 の新しいシンボリックエンジンの機能について教えてください。

新しいシンボリックエンジンは、完全かつ包括的なエンジンです。古いエンジンに多くの機能強化が行われているので、以前のエンジンでは不可能だったさまざまなシンボリック計算を実行できます。また、PTC は、新しいエンジンにより、これまでは不可能だった数式や UI の強化などの部分で、シンボリック計算のアップデートを行うことができます。新しいエンジンは、以前のエンジンと一緒に Mathcad Prime 6 で導入されました。Mathcad Prime 7 以降では、この新しいエンジンが唯一のエンジンになります。

2021 年 12 月 7 日以降にライセンスを新しいコンピュータに転送できますか？

はい。2021 年 12 月 7 日以降でもハードウェアの交換のためにライセンスを転送することができます。

サブスクリプションを複数年契約オプションに更新し、2022 年以降にコンピュータがクラッシュした場合、どうなりますか？

PTC または PTC パートナーに連絡し、ランセンスを新しいコンピュータに転送するように依頼してください。

PTC は、販売終了する Mathcad バージョンのテクニカルサポートを提供しますか？

PTC は、製品の中核となる計算機能に関連するエンドユーザーの問題などに対しては一定レベルのサポート提供します。PTC は、オペレーティングシステムのアップグレードやその他のシステムレベルのアップグレードによって、使用中のソフトウェアのバージョンをサポートしていないシステム

構成になった場合に発生するエンドユーザーの問題はサポートしません。販売終了するバージョンに対しては、製品アップデート、セキュリティパッチ、ソフトウェアダウンロードは提供されません。

PTC は、新しいバージョンの Microsoft Windows 向けに Mathcad 15 のソフトウェアアップデートをリリースしますか？

いいえ。新しいバージョンの Microsoft Windows 向けに Mathcad 15 のアップデートがリリースされたり、その他のオペレーティングシステム用のアップデートやパッチが提供されたりすることはありません。

PTC は、新しいバージョンの Microsoft Windows 向けに Mathcad Prime 1-6 のソフトウェアアップデートをリリースしますか？

いいえ。新しいバージョンの Microsoft Windows 向けに任意のバージョンの Mathcad Prime 1–6 のアップデートがリリースされたり、その他のオペレーティングシステム用のアップデートやパッチが提供されたりすることはありません。

PTC は、販売終了する Mathcad バージョンのセキュリティパッチを提供しますか？

販売終了する Mathcad バージョンのセキュリティパッチは提供されません。

永久ライセンスがあり、メンテナンス料金を支払っている場合、Mathcad 15 または Prime 1–6 をメンテナンス契約すると、更新されたホームユースライセンスを取得できますか？

メンテナンス資格ごとに発行される新しいホームユースライセンスは、2022 年 1 月 1 日以降に Prime 7 向けに発行され、Prime 7 のみに対して有効です。

複数年契約オプションを利用していて、2022 年以降に Windows オペレーティングシステムを更新する必要がある場合、どうなりますか？

Microsoft がリリースする新しいバージョンの Windows をサポートするために、Mathcad 15 または Mathcad Prime 1–6 のいずれかのバージョンのソフトウェアアップデートは提供されません。Mathcad 15 M050 と Mathcad Prime 4–6 は、Windows 10 で認定済みです。オペレーティングシステムを更新したり、変更したりすると、Mathcad 15 や Mathcad Prime 4–6 の機能がリスクが生じるので、更新や変更は回避する必要があります。

複数年契約オプションを利用していて、Mathcad 15 と Mathcad Prime 1–6 がサポートされていない新しいバージョンの Windows にコンピュータをアップグレードする必要がある場合、契約をキャンセルして、比例配分された払戻金を受け取れますか？

ハードウェアやソフトウェアの構成を変更したことに起因する払戻金は支払われません。Mathcad 15 と Mathcad Prime 4–6 は、Windows 10 で認定およびサポートされています。

サポートの永久ライセンスがあり、Mathcad 15 を現在使用している場合、何をする必要がありますか？

サポートの永久ライセンスがあり、Mathcad 15 を使用しているお客様は、2021 年 3 月に Mathcad Prime 7 をダウンロードできるようになります。ワークシートでシンボリック計算を使用している場合、Prime 7 をインストールし、新しいシンボリックエンジンなどの Prime 7 の機能がニーズを満たすことを確認してください。Prime 7 によって必要な機能が提供される場合は、Prime 7 にアップグレードして Mathcad 15 のすべてのレガシーファイルを Prime 7 に変換し、その後は Mathcad Prime を使用するように計画してください。

Mathcad Prime 7 が計算要件を満たさない場合、またはその他の理由で Mathcad 15 の使用を継続することを選択した場合、永久ライセンスは期限切れにはなりませんが、古いバージョンに残ったままなので、セキュリティ、ハードウェア、およびソフトウェアのプラットフォームサポートの領域に長期的なリスクが生じるほか、新しいバージョンの Microsoft Windows 向けに Mathcad 15 が更新されないことに注意してください。

古いバージョンの Mathcad をいつまで使用できますか？

複数年サブスクリプションを利用しているかどうかにかかわらず、2022 年 1 月 1 日以降は、現在のサブスクリプション期間に応じて、サブスクリプションライセンスの有効期限が切れます。永久ライセンスがある場合、古いバージョンの Mathcad を無期限に使用できます。しかし、ライセンスが古いバージョンに残ったままでは、セキュリティ、ハードウェア、およびソフトウェアのプラットフォームサポートに関する長期的なリスクが生じ、Windows 10 を継続使用するシステム要件が課せられることに注意してください。

正確にはどのバージョンが Windows 10 でサポートされていますか？

Windows 10 では Mathcad 15 M050 がサポートされています。また、Mathcad Prime 4、Mathcad Prime 5、Mathcad Prime 6、Mathcad Prime 7 もサポートされています。

アカデミック版ライセンスを大学で使用している場合、何をする必要がありますか？

教員用ライセンス - 教員用ライセンスは、Mathcad 商用ライセンス用に規定されているガイドラインに従います。教員がカリキュラム、調査、出版のために Mathcad 15 を必要とする場合、教員用ライセンス向けに複数年サブスクリプション/契約が利用できます。教員が永久ライセンスを使用している場合、長期的なリスクと Mathcad の将来の開発が Mathcad Prime のみに限定されることを理解した上で、永久ライセンスを無期限に使用し続けることができます。Mathcad Prime がニーズを満たす場合、教員は Mathcad Prime へのアップグレードを計画してください。その意思決定プロセスの一部として、Mathcad Prime 6 で導入された新しいシンボリックエンジンが、カリキュラムや調査で使用されるワークシートで十分なパフォーマンスを発揮することを検証する必要があります。

大学用ライセンス - 大学用ライセンスでは、複数年サブスクリプションオプションが最長 4 年間の期間で利用できます。2022 年 1 月 1 日以降に、学生が以前のバージョンの Mathcad (Mathcad 15 または任意のバージョンの Mathcad Prime 1–6) を使用する必要がある大学の設定では、2021 年 12 月 7 日までにサブスクリプションを完了する必要があります。

学生用ライセンス - 学生用ライセンスは、1 年間ごとに引き続き購入できます。2021 年 12 月 7 日以降、学生は、購入サイクルに応じて Prime 7 または最新リリースの Mathcad Prime を購入できます。学生用ライセンスでは、複数年オプションは利用できません。

K-12 - K-12 教育用のライセンスは、1 年間ごとに引き続き利用できます。2021 年 12 月 7 日以降、K-12 教育用のすべてのライセンスは、Prime 7 またはライセンスの発行時期に応じて Mathcad Prime の最新リリース向けに発行されます。

Mathcad Prime 7 の新機能について教えてください。

Mathcad Prime 7 では、製品の主要な機能強化により工学技術計算が進歩しています。レガシーバージョンのアプリケーションをインストールすることなく、レガシーバージョンの Mathcad のレガシーワークシートを簡単に変換できます。変数定義用のドロップダウン入力コントロールを簡単に作成して、ワークシートでの計算を制御できます。ワークシートを PDF 形式で直接保存できます。ワークシートの読みやすさを向上させるスクロールやフォーカスの動作から主要グリッド線の削除まで、ユーザビリティが多数改善されています。Mathcad Prime に含まれている API ガイドの包括的なヘルプを利用できます。

Mathcad Prime 7 では、PTC Mathcad Prime 6 で導入された新しいシンボリックエンジンをフル活用できます (レガシーシンボリックエンジンは Prime 7 から完全に削除されます)。Prime 7 のこの新しいシンボリックエンジンでは、Mathcad Prime 6 で最初にリリースされたシンボリックエンジン

の機能が強化されています。PTC は、この新しいエンジンによりお客様のシンボリックエンジンのニーズに対応し、これまでは不可能だったシンボリック計算の機能強化を実装することができます。

Mathcad Prime 7 は、2021 年 3 月にリリースされます。

Mathcad 15 やその他のレガシーバージョンの Mathcad と比較して、Mathcad Prime にはどのようなメリットがありますか？

- 最新の直観的なユーザーインタフェース
- 迅速に習得できる新しい数式エディタ
- Microsoft Excel との統合強化
- エンジニアリングドキュメンテーションの強化
- あらゆる数式のカスタム書式設定
- 行列および表の操作用の新しいツール
- 更新された最新のソルバー
- 64 ビットアーキテクチャのサポート
- 拡張された単位サポート

Mathcad Prime 7 でまだ利用できない Mathcad 15 の主要機能は何ですか？

- 一部の 3D プロット機能 (プロットタイトル、プロット境界、サーフェスカラーマップ、軸のフォーマット設定とラベル、座標平面設定)
- スクリプト化可能なオブジェクトとコントロール
- ラジオボタン、チェックボックス、テキストボックス用の Web コントロール
- ドキュメント内ハイパーリンク
- 単位系のカスタマイズ